

## Sales Back Office – Ordrebehandler

Ordrebehandler søges til spændende virksomhed i rivende udvikling til vores Sales Back Office.

Seritronic er en ordreproducerende virksomhed indenfor betjeningspaneler, plastskilte, mekatronik løsninger med mere. Ordretilgangen er væsentlig stigende især fra større internationale kunder og markeder i primært Norden og Tyskland.

### Om jobbet:

Som ordrebehandler indgår du i et stærkt og international team af ambitiøse og engagerede kollegaer, som alle brænder for at yde førsteklasses kundeservice.

Med reference til strategisk salgsteamleder, vil din fornemste opgave være at understøtte salget og agere med support til kunder og kollegaer.

### Dine primære arbejdsopgaver består i at:

- Håndtere, registrere og følge op på ordrer fra A-Z
- Modtage gæster i huset
- Varetage telefonisk kundebetjening i virksomhedens åbningstider
- Varetage mailhenvendelser fra interne og eksterne kunder
- Håndtere mindre tekniske forespørgsler på eksisterende produkter
- Koordinere igangværende salgsopgaver på tværs af organisationen
- Analysere og opfølgning på salgstal, leveringer mm.
- Assistere i vedligehold og optimering af CRM-system
- Ad hoc-opgaver

Ud over de klassiske ordrebehandler opgaver, vil du deltage i analyse af salgsporteføljen og andre optimerings- og implementeringsopgaver i salgsafdelingen.

### Vi forventer:

Du er en teamplayer, nysgerrig og trives i en rolle, hvor du tager ejerskab for dine opgaver. Stillingen byder på både rutineopgaver og uforudsete udfordringer, og du formår at omstille dig og inddrage dine kollegaer. Vi forestiller os, at du har nogle års erfaring fra en tilsvarende stilling og er kommerciel uddannet. Du besidder gode kommunikations- og samarbejdsevner.

Du er en dygtig bruger af Microsoft Office og ERP-systemer gerne Navision, og du har et højt niveau i dansk og engelsk, både mundtligt og skriftligt.

### Din person:

Du trives i en travl hverdag, hvor dit smittende humør og din positive tilgang er med til at give overskud i afdelingen. Du elsker at give en excellent support og er vant til at navigere i en produktionsvirksomhed på tværs. Du er kvalitetsorienteret, arbejder struktureret og har sans for både detaljen og det store billede.

### Vi tilbyder:

Hos os er der kort fra tanke til handling. Vi har en åben tilgang til opgaveløsning i det daglige arbejde og uanset titel, er der altid plads til et godt grin, der gør hverdagen lidt sjovere og løsningerne lidt bedre. Du vil blive en del af en international salgsafdeling, der har viljen til at lykkes, og som er drevet af at gøre en forskel og være den bedste samarbejdspartner for vores kunder.

Du får 60 engagerede kollegaer med bred faglig diversitet. Du kommer til at arbejde i et miljø, hvor fleksibilitet og kvalitet er i fokus.

Hos Seritronic er der en god stemning, højt til loftet og en stor grad af frihed og fællesskab.

Vi har en etableret pensionsordning og sundhedssikring.

Du kan finde yderligere information om os på [www.seritronic.dk](http://www.seritronic.dk).

### Ansøgning:

Vi ser meget frem til at modtage din ansøgning og CV via mail [SMS@seritronic.dk](mailto:SMS@seritronic.dk).

Har du spørgsmål til jobbet er du velkommen til at kontakte Stine Møller Svendsen på tlf.: 20 46 78 65 eller [sms@seritronic.dk](mailto:sms@seritronic.dk).

Alle henvendelser behandles fortroligt og i henhold til GDPR-lovgivningen.

Der vil løbende blive afholdt samtaler, hvorfor vi opfordrer dig til at søge med det samme.